

医療情報システム運用管理及びネットワーク機器保守業務委託 評価項目一覧

項番	評価項目	提案依頼事項	評価区分	配点
1	基本事項	・ 受託者が有するヘルプデスク業務およびネットワーク保守の経験・実績を踏まえ、業務実施方針を提案すること。	必須	10
2	資格基準	・ 本業務に従事する職員（リーダーおよび担当者）の資格、実務経験、専門知識等について、具体的に提示すること。	必須	20
3	育成・研修	・ 本業務に従事する職員に対する研修計画について、提示すること。 ・ サイバーセキュリティに関する研修について、具体的な研修計画を必ず提示すること。	必須	20
4	業務の継続性	・ 常駐要員が出勤困難または不在となった場合においても、業務を継続して履行するための代替要員の確保、バックアップ体制、業務引継ぎ等の具体的な体制および手法について提示すること。	必須	40
5	業務の管理	・ 機器構成や設定変更等が発生した場合における、ネットワーク構成図、機器台帳、設定情報等の更新 ・ 管理方法について提示すること。変更履歴の管理方法や、最新情報を確実に維持するための運用方法についても提示すること。	必須	40
6	危機発生時の対応	・ 地震等の災害、停電、サイバー攻撃等、システムの安定稼働に影響を及ぼす事象が発生した場合における、責任者および対応要員の体制、要員間の連絡方法、初動対応、復旧対応および関係機関・メーカー等との連携について、具体的に提示すること。 ・ 業務時間外に危機等が発生した場合の、要員間の連絡体制や機構職員との情報共有について、提示すること。	必須	40
7	病院実績	・ 都道府県等の運営主体を問わず、病院における保守業務の実績について提示すること。 ・ そのうち、重大障害・緊急事象への対応、障害の再発防止、業務効率化、ネットワーク環境の改善、セキュリティ向上等について、受託者が主体的に取り組んだ具体的な事例を3件以内で提示すること。	必須	30
8	委託費用	・ 提案書とは別に提出すること。 ・ 具体的な積算根拠を示すこと。	必須	100
			配点合計	300